

Všeobecné pokyny pre návštevníkov Matrix klubu

Pri vstupe do Matrix klubu preberá za seba zodpovednosť návštevník, nie prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody spôsobené na veciach, ani za ujmu na zdraví, pokiaľ nenastali priamym pričinením prevádzkovateľa.

Do Matrix klubu je zakázané vnášať zbrane, sklenené nádoby, plechovky a iné nebezpečné predmety, toxické a omamné látky a ďalšie predmety, ktoré by mohli byť prevádzkovateľom, bezpečnostnou službou alebo obsluhou označené za nebezpečné. Taktiež je zakázané vnášať predmety určené na priamu konzumáciu, pokiaľ sa návštevníci nedohodli s prevádzkovateľom inak (napr. vlastné občerstvenie pri oslavách a pod.). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo osobnej bezpečnostnej kontroly a zabavenia týchto vecí.

Fotografovanie a zhotovovanie audiovizuálnych záznamov je povolené iba pre súkromné účely.

Prevádzkovateľ a ním poverené osoby si vyhradzujú právo na spracovanie a ďalšie zverejnenie fotografického materiálu a audiovizuálnych záznamov z podujatí v prevádzke. Návštevník zaznamenaný na dokumenty môže byť zverejnený bez ďalšieho upozornenia a finančnej náhrady na webových stránkach Matrix klubu.

Vstupenka, odtlačok pečiatky alebo papierový náramok, ktorým bezpečnostná služba označí návštevníka pri návšteve podujatia, za ktoré sa vyberá vstupné, slúži ako návratka do Matrix klubu. V prípade, že sa v prevádzke nachádza osoba bez takéhoto označenia, bude osoba z prevádzky vyvedená.

Falšovanie vstupeniek je neprípustné a trestá sa podľa zákona. Každý návštevník si je povinný vstupenku zakúpiť. Pri vstupenkách, ktoré prevádzkovateľ označí ako „konzumné“, má návštevník právo použiť vstupenku za platbu nápojov a občerstvenia v prevádzke. „Konzumné“, pokiaľ prevádzkovateľ vopred neurčí inak, neplatí na tabakové výrobky. V prípade nižšej platby za nápoje a občerstvenie, ako je cena konzumného lístka, sa návštevníkom rozdiel sumy v peňažnej podobe nevydáva.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo určiť VIP návštevníkov a poskytovať im rôzne výhody alebo úľavy na vstupnom. Zoznam VIP návštevníkov je neverejný.

Návštevníci musia rešpektovať pokyny prevádzkovateľa a bezpečnostnej služby.

Ak návštevník svojím konaním spôsobí ujmu na majetku alebo technickom vybavení Matrix klubu, alebo na cudzích predmetoch nachádzajúcich sa v tejto prevádzke, je povinný tieto škody nahradiť, inak budú od neho trestne vymáhané.

Ak návštevník svojím konaním spôsobí ujmu na zdraví inému návštevníkovi alebo zamestnancovi Matrix klubu, prevádzkovateľ je povinný poskytnúť poškodenému pomoc a v prípade situácie, ktorá si vyžaduje odbornú pomoc, privolať záchrannú službu a políciu.

V prípade konania podujatia, ktoré je spoplatnené, sa vstupné vyberaná najskôr od 20:00 hod. Výber vstupného končí o 01:30 hod. okrem prípadov, kedy organizátorom podujatia nie je Matrix club a prípadov, keď tak prevádzkovateľ oznámi verejnosti vopred.

Celovečerné podujatia končia 10 minút pred koncom otváracej doby konkrétneho dňa. V tomto čase sa prestávajú predávať alkoholické a nealkoholické nápoje.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť podujatie, pričom je povinný informovať o svojom rozhodnutí verejnosť, a to dopredu na webových stránkach Matrix klubu, resp. prostredníctvom informačných letákov, ak je toto zrušenie plánované viac ako 24 hod. pred konaním podujatia. Ak je podujatie zrušené v deň konania, ohlásí prevádzkovateľ zrušenie podujatia priamo návštevníkom v prevádzke.

V prípade náhleho ukončenia už prebiehajúceho podujatia má návštevník právo na vrátenie plnej sumy vstupného, ak bolo podujatie zrušené do 24:00 hod. toho dňa, v ktorom začalo.

Vodenie akýchkoľvek zvierat do prevádzky môže ktorýkoľvek zamestnanec Matrix klubu kedykoľvek odmietnuť. Návštevník je povinný výzvu zamestnanca Matrix klubu rešpektovať.

Všeobecné informácie budú návštevníkom poskytované pri predaji lístkov prostredníctvom bezpečnostnej služby, prevádzkovateľov alebo obsluhy a na webovej stránke Matrix klubu. Prípadné otázky návštevníkov, oznamy alebo nahlasovanie strát je možné uskutočňovať taktiež na týchto miestach. Niektoré informácie, ako napr. program Matrix klubu, je vždy dostupný pri vstupe do prevádzky alebo na webových stránkach Matrix klubu. Návštevníci môžu poskytnúť dôležité informácie, týkajúce sa akýchkoľvek udalostí, oznamov a strát, ktorýmkoľvek zamestnancovi Matrix klubu alebo prevádzkovateľovi.

Akreditácie:

Novinári, ktorí sa riadne akreditujú telefonicky na čísle 0905 406 152, alebo prostredníctvom e-mailu na adrese info@matrixclub.sk, a splnia podmienky stanovené prevádzkovateľom, majú vstup na dohodnuté podujatia zdarma, a po dohode majú možnosť zhotovovať fotografie a audiovizuálne záznamy aj pre komerčné účely.

Doklady:

Je dobré mať pri sebe občiansky preukaz alebo iný dokument preukazujúci osobnú identifikáciu a preukaz poistenca.

Bezpečnostná služba alebo obsluhujúca smena môže požadovať preukázanie totožnosti, pokiaľ má pochybnosť o plnoletosti návštevníka, resp. veku min. 15 rokov. (opatrenie na základe zákona 219/1996 Z.z. §2 ods. 1 písm. a, ods. 2, ods. 3)

Bezpečnostná služba sa stará o poriadok vo vnútri prevádzky a na základe dohody s obcou Kanianka a Obecnou políciou aj v blízkosti vonkajšieho vstupu do prevádzky. V širšom okolí má poriadok na starosti obecná a štátna polícia. Bezpečnostná služba je označená nápisom „SECURITY“.

Záchranná služba

V prípade potreby, ktorú si vyžaduje situácia, zavolá prevádzkovateľ alebo akýkoľvek zamestnanec Matrix klubu záchrannú službu. V týchto prípadoch je potrebné okamžite volať linku záchranu 112.

V prípade požiaru, živelných pohrôm, výpadku elektrického prúdu alebo iných nepredvídateľných situácií, prosíme návštevníkov o zachovanie pokoja a rešpektovanie pokynov prevádzkovateľa, resp. prevádzkovateľom poverenej osoby.

Vstupom do prevádzky Matrix klubu súhlasí každý návštevník so všeobecnými podmienkami pre návštevníkov. Matrix club sa zaväzuje, že všeobecné podmienky budú nepretržite zverejnené a dostupné návštevníkom na vyššie uvedených miestach.

Straty a nálezy, rezervácie

Prevádzkovateľ sa zaväzuje pri nájdení cudzej veci, ihneď odovzdať túto vec polícii (pokiaľ si to charakter veci vyžaduje, napr. doklady, mobilné telefóny a pod.) V prípade odevov, textilu, rôznych doplnkov a podobných vecí menšej hodnoty, sa nájdené straty uschovávajú po dobu najmenej dvoch týždňov a odovzdajú prípadnému záujemcovi, ktorý dostatočne preukáže ich vlastníctvo (podrobný opis veci atď.) Prevádzkovateľ bude straty a nálezy priebežne zverejňovať na internetových stránkach klubu.

V Matrix clube je možné dopredu si rezervovať miesto na sedenie (resp. "box" pre partiu). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vymeniť toto miesto za iné s ohľadom na zachovanie pohodlia návštevníkov a tiež zrušiť rezerváciu, pokiaľ si rezerváciu miesta nevyzdvihnú návštevníci v dohodnutom čase. Pokiaľ sa presný čas rezervácie nedohodol, považuje sa za taký čas 21:00 hod.. Prevádzkar sa zaväzuje označiť takéto miesto nápisom „reserve“. Tento nápis bude umiestnený na rezervovaný stôl dostatočne dopredu a v prípade podujatia najneskôr na jeho začiatku. Ostatní návštevníci musia túto rezerváciu rešpektovať.